

REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO MEDICEPT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Organizacyjny został ustanowiony dla podmiotu leczniczego działającego pod firmą: MEDICEPT SP. Z O. O. z siedzibą w Toruniu przy ul. Mostowej 38/1, 87-100 Toruń, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001064735, NIP: 9562360211, REGON: 385895033, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego, nr księgi 000000228538 (zwanego dalej: „Medicept”).
2. Podmiot leczniczy wykonuje działalność leczniczą w zakładzie leczniczym pod nazwą „Medicept”.
3. Medicept działa na podstawie:
 - a. Powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991 z późn. zm.). (zwana dalej „UDL”);
 - b. Wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego;
 - c. Niniejszego Regulaminu Organizacyjnego;
 - d. Umowy Spółki Medicept.

§2 CELE I ZADANIA

1. Celem Medicept jest prowadzenie działalności leczniczej oraz udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie wskazanym w § 4 ust. 2:
 - a. na odległość, tj. za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w rozumieniu art. 3 ust. 1 zd. 2 u.d.l.
 - b. stacjonarnie, w wybranych lokalizacjach, w których znajdują się wyznaczone do tego komórki organizacyjne (wskazane w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu).
2. Zadaniem Medicept są:
 - a. Udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresach wskazanych w §4 ust. 2 przez osoby wykonujące zawody medyczne;
 - b. Udzielanie indywidualnych świadczeń zdrowotnych
 - c. Promocja zdrowia;
 - d. Edukacja pacjentów.

§ 3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA, ORGANIZACJA I ZADANIA POSZCZEGÓLNYCH JEDNOSTEK I KOMÓREK ORGANIZACYJNYCH

1. Medicept posiada następujące jednostki organizacyjne:
 - a. MEDICEPT - TELEMEDYCYNIA, ul. Budowlana 26a, 78-100 Kołobrzeg
 - b. MEDICEPT - GABINETY- TORUŃ, UL. Szosa Chełmińska 176a/45, 87-100 Toruń
1. Medicept posiada następujące komórki organizacyjne:
 - a. Poradnia Lekarza Rodzinnego - działalność telemedyczna ul. Budowlana 26a, 78-100 Kołobrzeg (świadczenia telemedyczne)
 - b. Poradnia Lekarza Rodzinnego, ul. Szosa Chełmińska 176a/45 (świadczenia stacjonarne)
2. W zakładzie leczniczym Medicept funkcjonują następujące stanowiska:
 - a. Kierownik – rolę kierownika pełni zarząd Medicept
 - b. Lekarze
3. Podstawowe obowiązki:
 - a. Kierownik
 1. Wykonywanie w imieniu Medicept czynności z zakresu prawa pracy w rozumieniu art. 3¹ § 1 Kodeksu pracy
 2. Prowadzenie spraw Medicept
 3. Reprezentowanie Medicept
 4. Wykonywanie czynności, które na Kierownika podmiotu leczniczego nakładają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawa o działalności leczniczej.
 - b. Lekarz
 1. Udzielanie świadczeń zdrowotnych, określonych w regulaminie podmiotu leczniczego
 5. Edukacja pacjentów,

Kierownik zakładu leczniczego jest również kierownikiem komórek organizacyjnych Medicept.

§ 4. RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ ORAZ ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Medicept prowadzi działalność leczniczą w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.
2. Medicept prowadzi działalność leczniczą w zakresach:
 - a. Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne (kod resortowy funkcji ochrony zdrowia HC.1.3.3)
 - b. Medycyna rodzinna (kod resortowy dziedziny medycyny - 16)

§ 5. MIEJSCE I CZAS UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ

1. Medicept udziela świadczeń zdrowotnych:

- a. zdalnie - za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w rozumieniu art. 3 ust. 1 zd. 2 u.d.l. w postaci serwisu internetowego www.mediccept.pl oraz www.drslim.pl i poprzez kontakt telefoniczny z pacjentem
 - b. stacjonarnie - w miejscu, w którym mieszczą się odpowiednie wyznaczone do tego komórki organizacyjne, wskazane w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu
2. Świadczenia zdrowotne są udzielane w godzinach pracy podmiotu leczniczego. Godziny pracy podmiotu leczniczego (harmonogram) są ustalane na mocy uchwały Zarządu Spółki Medicept. Harmonogram jest stale udostępniany na stronie www.mediccept.pl.

§ 6. PRZEBIEG PROCESU UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Medicept udziela świadczeń zdrowotnych wyłącznie na zasadzie pełnej odpłatności przez pacjenta. Medicept nie udziela świadczeń zdrowotnych w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia.
2. Pacjent wnosi opłatę za świadczenie zdrowotne w sposób opisany w Regulaminie Platformy Internetowej Medicept.pl, który jest stale udostępniany na stronie internetowej www.mediccept.pl.
3. Świadczenia zdrowotne są udzielane:
 - a. Dostępnymi metodami i środkami zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej,
 - b. Zgodnie z zasadami etyki zawodowej
 - c. z należytą starannością
 - d. z poszanowaniem praw pacjenta
 - e. zgodnie z wewnętrznymi standardami udzielania świadczeń, jeżeli zostały wdrożone
4. Świadczenia zdrowotne są udzielane wyłącznie przez osoby wykonujące zawód medyczny oraz spełniające wymagania określone w odrębnych przepisach.
5. Medicept udziela świadczeń zdrowotnych w formie stacjonarnej oraz telemedycznej.
6. Warunkiem skorzystania ze świadczenia zdrowotnego (w tym wizyty stacjonarnej) może być (jeżeli tak stanowi Regulamin Platformy Internetowej Medicept.pl) posiadanie konta pacjenta w serwisie internetowym www.mediccept.pl lub www.drslim.pl. W celu założenia konta w serwisie internetowym pacjent podaje Medicept swoje dane osobowe oraz kontaktowe. Procedura założenia konta pacjenta jest opisana w Regulaminie Platformy Internetowej Medicept.pl, który jest stale udostępniany na stronie internetowej www.mediccept.pl.
7. Rejestracja pacjenta na teleporadę lub wizytę stacjonarną odbywa się poprzez stronę www.mediccept.pl. Pacjent powinien wybrać na stronie odpowiednią zakładkę, oraz przejść przez proces rejestracyjny zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami. Dokończenie rejestracji wymaga założenia konta pacjenta (patrz ustęp 6 powyżej).

8. Świadczenia udzielane w formie telemedycznej obejmują:
 - a. Teleporady – udzielane w formie rozmowy telefonicznej pacjenta i lekarza.
9. Świadczenia stacjonarne obejmują osobiste konsultacje lekarskie w gabinetach lekarskich, w wyznaczonych lokalizacjach w których mieszczą się odpowiednie komórki organizacyjne (wskazane w § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu).
10. Udzielenie świadczenia zdrowotnego (zdalnie oraz w formie stacjonarnej) jest poprzedzone zebraniem wstępnego wywiadu lekarskiego (triage). W tym celu pacjent wypełnia oraz przesyła do Medicept formularz z danymi na temat swojego stanu zdrowia. Zebranie oraz przesłanie formularza odbywa się poprzez dedykowane funkcjonalności dostępne w serwisie internetowym www.medicept.pl i/lub www.drsim.pl. Ta procedura jest obowiązkową, integralną częścią procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w Medicept i ma na celu, m.in. w celu usprawnienie procesu udzielania świadczeń zdrowotnych i podniesienie ich jakości a także, w umożliwienie dokonania oceny kwalifikowalności danego przypadku klinicznego do udzielenia świadczenia w formie telemedycznej.
11. W ramach świadczenia udzielanego w formie telemedycznej Pacjent po zakończeniu konsultacji otrzymuje drogą wiadomości e-mail instrukcję o sposobie realizacji: e-recepty, e-skierowania lub e-zlecenia na wyroby medyczne.
12. Lekarz udzielający pacjentowi świadczenia zdrowotnego w formie telemedycznej może stwierdzić, że stan zdrowia pacjenta oraz jego prawidłowe leczenie wymagają stacjonarnej konsultacji lekarskiej lub innej specjalistycznej pomocy lekarskiej udzielanej w formie stacjonarnej. W takiej sytuacji lekarz może skierować pacjenta na wizytę stacjonarną w gabinecie lekarskim Medicept (jeżeli pacjent znajduje się w lokalizacji umożliwiającej mu odbycie takiej wizyty oraz jest to uzasadnione zakresem świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez tę placówkę), lub skierować go do innej placówki opieki zdrowotnej poza Medicept (z uwzględnieniem miejsca przebywania pacjenta oraz z uwzględnieniem wymaganego zakresu świadczeń zdrowotnych).
13. Jeżeli istnieją ku temu wskazania medyczne, w szczególności w sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta, lekarz ma prawo wezwać zespół ratunkowy lub wyspecjalizowaną pomoc medyczną do miejsca, w którym wedle jego wiedzy znajduje się Pacjent, również bez takiej prośby lub zgody Pacjenta, lub skontaktować się niezwłocznie z pacjentem w celu zalecenia stawienia się pacjenta w podmiocie leczniczym udzielającym świadczeń zdrowotnych, których udzielenie jest uzasadnione wskazaniami medycznymi.
14. Medicept prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych podmiotu leczniczego w sposób określony w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.

15. Szczegółowy opis sposobu udzielania świadczeń zdrowotnych w Medicept znajduje się w Regulaminie Platformy Internetowej Medicept.pl, który jest stale udostępniany na stronie internetowej www.medicept.pl.

§ 7. POBIERANIE OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE I WYSOKOŚĆ OPŁAT

1. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych odpłatnie na podstawie umów zawieranych z:
 - a. Pacjentami,
2. Wzory umów na świadczenia zdrowotne udostępniane są pacjentom przed rozpoczęciem udzielania świadczeń. Wzorem umowy zawieranej przez pacjenta i Medicept jest Regulamin Platformy Internetowej Medicept.pl, który jest stale udostępniany na stronie internetowej www.medicept.pl i który pacjent ma obowiązek zaakceptować przed rozpoczęciem udzielania świadczeń.
3. Cennik opłat jest udostępniany Pacjentom przez Medicept na stronie internetowej www.medicept.pl.
4. Przed zawarciem umowy lekarz/podmiot leczniczy informuje Pacjentów jakie świadczenia zdrowotne wchodzi w zakres wykupionej usługi, a które nie są objęte jej ceną.
5. Przy zawieraniu umowy Pacjenci są informowani o możliwości rezygnacji z udzielania świadczeń zdrowotnych.
6. Przy zawarciu umowy Medicept zachowuje prawo odmowy udzielenia świadczenia zdrowotnego, jeśli byłoby to nieuzasadnione, niecelowe lub okoliczności wskazują, że pacjent powinien zostać poddany osobistym lub specjalistycznym badaniom w placówce medycznej.
7. Kwestię wynagrodzenia za usługę w razie rezygnacji Pacjenta lub w razie odmowy wykonania świadczeń przez Medicept reguluje umowa z Pacjentem.

§ 8. UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Medicept prowadzi dokumentację medyczną pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych i zapewnia ochronę i poufność danych zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Medicept udostępnia dokumentację medyczną następującym osobom uprawnionym:
 - a. Pacjentowi, jego przedstawicielowi ustawowemu, osobie upoważnionej przez pacjenta,

- b. Podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych,
- c. Organom władzy publicznej, w tym w szczególności Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom w ochronie zdrowia a także Rzecznikowi Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności kontroli i nadzoru,
- d. Podmiotom, którym Minister właściwy do spraw zdrowia może zlecić przeprowadzenie kontroli podmiotu leczniczego, o których mowa w art. 119 u.d.l.
- e. Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania przez nią zadań określonych w art. 31n ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. z 2019 r. poz. 1373, ze zm.);
- f. Agencji Badań Medycznych w zakresie określonym ustawą z dnia 21 lutego 2019 r. o Agencji Badań Medycznych (Dz. U. poz. 447 oraz z 2020 r. poz. 567);
- g. Ministrowi właściwemu do spraw zdrowia, sądom, w tym sądom dyscyplinarnym, prokuratorom, lekarzom sądowym i rzecznikom odpowiedzialności zawodowej, w związku z prowadzonym postępowaniem,
- h. Uprawnionym na mocy odrębnych ustaw organom i instytucjom, jeżeli badanie zostało przeprowadzone na ich wniosek,
- i. Organom rentowym oraz zespołom do spraw orzekania o niepełnosprawności, w związku z prowadzonym przez nie postępowaniem,
- j. Podmiotom prowadzącym rejestry usług medycznych, w zakresie niezbędnym do prowadzenia rejestrów,
- k. Zakładom ubezpieczeń, za zgodą pacjenta,
- l. Komisjom lekarskim podległym ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, wojskowym komisjom lekarskim oraz komisjom lekarskim Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Agencji Wywiadu, podległym Szefom właściwych Agencji,
- m. osobom wykonującym zawód medyczny, w związku z prowadzeniem procedury oceniającej przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych na podstawie przepisów o akredytacji w ochronie zdrowia, w zakresie niezbędnym do jej przeprowadzenia,
- n. Wojewódzkiej komisji do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, w zakresie prowadzonego przez nią postępowania,
- o. Spadkobiercom pacjenta w zakresie prowadzonego postępowania przed wojewódzką komisją do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych,
- p. Osobom wykonującym czynności kontrolne na podstawie art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie w ochronie informacji w ochronie zdrowia,
- q. członkom zespołów kontroli zakażeń szpitalnych, o których mowa w art. 14 system zapobiegania i zwalczania zakażeń szpitalnych ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1239 i 1495 oraz z 2020 r. poz. 284, 322, 374 i 567), w zakresie niezbędnym do wykonywania ich zadań
- r. Szkole wyższej lub instytutowi badawczemu do wykorzystania do celów naukowych, bez ujawniania nazwiska i innych danych umożliwiających identyfikację osoby, której dokumentacja dotyczy.

3. Dokumentację medyczną udostępnia się na podstawie:

- a. pisemnego wniosku osoby uprawnionej (wysłanego drogą pocztową/elektroniczną lub jako potwierdzenie wniosku ustnego złożonego w siedzibie podmiotu leczniczego),
- b. wniosku złożonego za pośrednictwem Platformy,

- c. wniosku złożonego drogą mailową na adres email podany w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną lub na stronie internetowej Medicept.
- 4. Medicept jest zobowiązany do weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej o udostępnienie dokumentacji medycznej. Prawidłowa identyfikacja stanowi warunek udostępnienia dokumentacji medycznej. W związku z tym Medicept może zażądać w celu weryfikacji przesłania skanu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj. dowodu osobistego lub paszportu lub zażądać poddania się przez osobę wnioskującą o udostępnienie dokumentacji medycznej weryfikacji tożsamości w inny właściwy sposób.
- 5. Wniosek o udostępnienie dokumentacji medycznej i potwierdzenie jej udostępnienia przechowuje się wraz z dokumentacją medyczną.
- 6. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - a. Do wglądu
 - b. Poprzez sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii,
 - c. Poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, jeżeli uprawniony organ lub podmiot żąda udostępnienia oryginałów tej dokumentacji,
 - d. Za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - e. Na elektronicznym nośniku danych.
- 7. Cennik udostępnienia dokumentacji medycznej znajduje się w cenniku usług na stronie internetowej Medicept.pl
- 8. Dokumentacja medyczna, w tym wyniki badań, są udostępnione osobom o których mowa w §8 ust. 2 lit. a) niniejszego Regulaminu, po okazaniu dowodu tożsamości ze zdjęciem, tj. dowodu osobistego lub paszportu lub po potwierdzeniu tożsamości osoby wnoszącej o wydanie dokumentacji medycznej w inny właściwy sposób. W przypadku pacjentów lub ich przedstawicieli ustawowych niebędących obywatelami Polski, dopuszczalne są również zagraniczne dokumenty tożsamości ze zdjęciem.

§ 9. WSPÓŁDZIAŁANIE Z INNYMI PODMIOTAMI LECZNICZYMI

- 1. Medicept – w celu zapewnienia prawidłowości oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych – współdziała z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, udzielającymi świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów.
- 2. Medicept oraz osoby udzielające w jej imieniu świadczeń zdrowotnych, udzielają innym podmiotom wykonującym działalność leczniczą informacji związanych z pacjentem w przypadku gdy:
 - a. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy,
 - b. Zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób,

- c. Zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń,
 - d. Obowiązujące przepisy prawa tak stanowią.
- 3. Medicept udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych.

§ 10. SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI I KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI

- 1. Medicept jest reprezentowany przez zarząd spółki Medicept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- 2. Zarząd spółki Medicept spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kieruje jednostkami i komórkami organizacyjnymi.
- 3. Do wyłącznej decyzji zarządu, z zastrzeżeniem przepisów o zasadach prowadzenia spraw spółki z ograniczoną odpowiedzialnością i reprezentowania spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, zastrzega się:
 - a. Decyzje dotyczące finansów Medicept, w tym ustalenie cen usług,
 - b. Zatwierdzanie planów inwestycyjnych, naprawczych, audytów,
 - c. Przedkładanie uprawnionym organom wniosków dotyczących zmian w regulaminie organizacyjnym podmiotu leczniczego,
 - d. Wydawanie wewnętrznych aktów normatywnych,
 - e. Udzielanie pełnomocnictw i upoważnień,
 - f. Występowanie w imieniu Medicept przez urzędami, sądami i organami administracji,
 - g. Zawieranie umów o świadczenia zdrowotne,
 - h. Zawieranie innych umów,
 - i. Nawiązywanie i rozwiązywanie stosunków pracy.
- 4. Zarząd kieruje zakładem samemu lub przy pomocy osób na samodzielnych stanowiskach działających na podstawie udzielonych im pełnomocnictw.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1. Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o obowiązujące przepisy, w szczególności u.d.l.
- 2. Postanowienia Regulaminu obowiązują wszystkich pracowników Medicept i podmioty z nim współpracujące, wykonujące świadczenia zdrowotne na jego rzecz, pacjentów, Partnerów, oraz osoby wskazane lub upoważnione przez pacjentów na podstawie Regulaminu, przepisów prawa lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez kierownika podmiotu leczniczego.